

X-LITE 4.0

GUIDA ALL' INSTALLAZIONE

E

ALLA CONFIGURAZIONE

EUTELIAVOIP

INDICE

SCOPO.....	3
COSA E' X-LITE	3
PRINCIPALI CARATTERISTICHE DI X-LITE.....	3
PREREQUISITI PER L'INSTALLAZIONE DI X-LITE.....	4
VERIFICA DATI ACCOUNT EUTELIAVOIP	4
COME INSTALLARE X-LITE	4
COME ATTIVARE X-LITE	4
COME CONFIGURARE X-LITE	5
UTILIZZO DEL SOFTPHONE X-LITE.....	8
CONFIGURAZIONE ALTRI PARAMETRI	9
<i>Firewall e Nat</i>	9
PARAMETRI EUTELIAVOIP CONFIGURAZIONE X-LITE	9

SCOPO

Scopo di questa guida è descrivere brevemente la modalità di installazione e configurazione del softphone X-LITE.

Saranno di seguito descritti i passi fondamentali per:

1. Installare X-LITE;
2. Configurare X-LITE per l'utilizzo con EUTELIAVOIP.

COSA E' X-LITE

X-LITE è un softphone utilizzabile su PC che consente di telefonare tramite Internet mediante il VoIP (*Voice Over Internet Protocol*) e l'utilizzo del protocollo SIP (*Session Initiation Protocol*).

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DI X-LITE

Di seguito una lista delle principali caratteristiche di X-LITE:

- Messa in attesa;
- Trasferimento di chiamata;
- Caller ID;
- Touch-Tones [DTMF] – Conforme a IETF RFC 2833;
- Do Not Disturb;
- Redial;
- Mute;
- G.711u/G711a, GSM e audio codec;
- Dynamic audio codec selection;
- Composizione numero telefonico, riaggancio, ricomposizione del numero;
- NAT/Firewall discovery;
- SIP Compliant (RFC 3261);

Per ogni ulteriore informazione su caratteristiche e funzionalità si rimanda al manuale originale del prodotto consultabile al seguente link:

- 1) per Windows: http://www.counterpath.com/assets/files/191/X-Lite_Windows_4_User_Guide_R2.pdf
- 2) per Mac OS: http://www.counterpath.com/assets/files/191/X-Lite_for_Mac_4_User_Guide_R2.pdf

PREREQUISITI PER L'INSTALLAZIONE DI X-LITE

X-LITE phone è un'applicazione molto leggera e richiede requisiti di sistema minimi

- ✓ Windows XP, Windows Vista, Windows 7 o Mac OS (10.5 o successive versioni).
- ✓ Nessuna memoria aggiuntiva o requisiti di spazio su disco, oltre i requisiti di spazio standard minimi per Windows.
- ✓ Un microfono e casse. E' consigliato un auricolare per una facilità d'uso.
- ✓ Un account EuteliaVoip.

VERIFICA DATI ACCOUNT EUTELIAVOIP

Prima di procedere alla configurazione EuteliaVoip accertarsi di disporre di un **"Account SIP EuteliaVoip"**.

L' account SIP è l'iscrizione registrata sul server EuteliaVoip che consente l'accesso ai servizi VoIP offerti dal server stesso. Esso è composto da **"Username"**, coincidente con il numero telefonico assegnato da EuteliaVoip e da **"Password"** (codice di accesso segreto) mediante i quali è possibile accedere ai servizi EuteliaVoip.

I dati relativi all'account SIP sono quelli specificati nella email ricevuta a seguito della richiesta di attivazione di una numerazione EuteliaVoip.

ATTENZIONE!

Mantenere riservatezza su questi dati è di fondamentale importanza per garantire che soltanto gli effettivi assegnatari possano usufruire dei servizi EuteliaVoip ad essi riservati.

COME INSTALLARE X-LITE

Seguire le indicazioni di seguito riportate:

Eseguire il download (gratuito) del software da qui: <http://www.counterpath.com/x-lite-download.html>

1. Installare il software sul PC facendo clic su setup.exe. Selezionare poi **"Run"** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo;
2. Seguire le indicazioni dei prompt visualizzati dal wizard di installazione;
3. Clicca Finish (Fine) per completare l'installazione.
4. Terminata l'installazione, configurare i parametri per l'utilizzo con EuteliaVoip come descritto nei paragrafi successivi.

COME ATTIVARE X-LITE

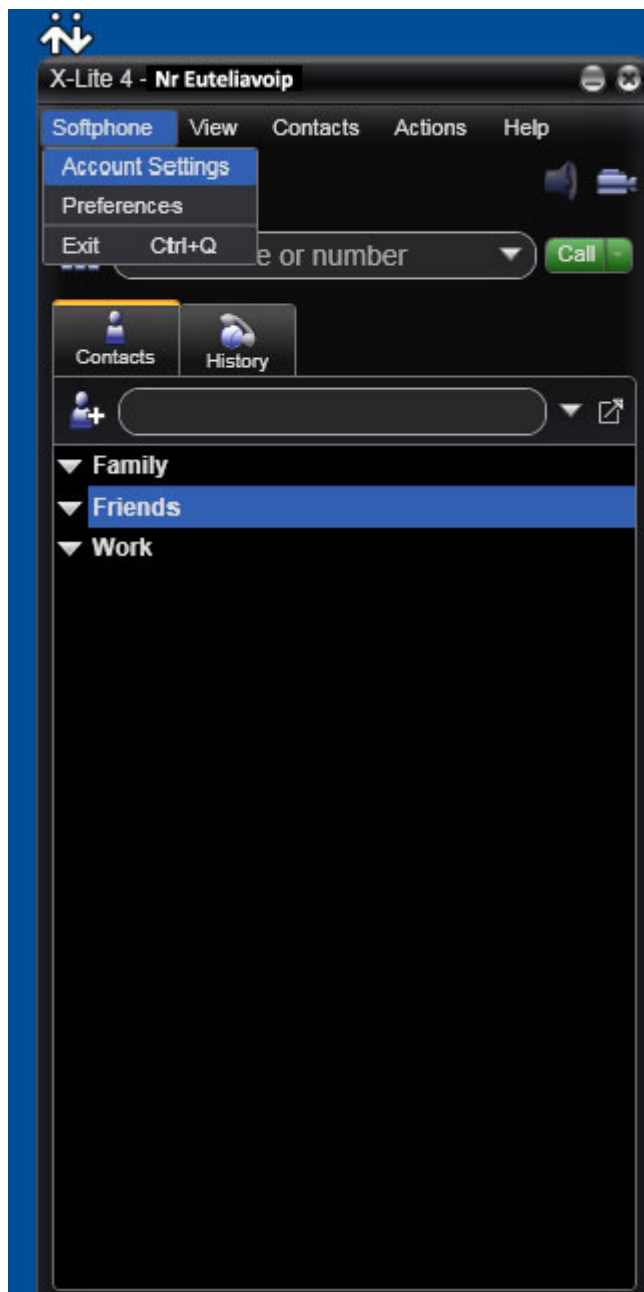
Per attivare X-LITE seguire le indicazioni di seguito riportate:

1. Eseguire un click sul tasto **"Start"**;
2. Eseguire un click sull'icona X-LITE (X-LITE si attiverà dopo qualche secondo);

COME CONFIGURARE X-LITE

Per configurare X-LITE seguire i passi di seguito riportati:

1. Terminata l'installazione, premere sul tasto "Softphone" – Account Settings in alto:



2. Nel menù successivo, cliccare sull'icona Account e quindi compilare il pannello che appare, come di seguito indicato:

SIP Account

Account | Voicemail | Topology | Presence | Transport | Advanced

Account name:

Protocol:

Allow this account for

Call

IM / Presence

User Details

* User ID:

* Domain:

Password:

Display name:

Authorization name:

Domain Proxy

Register with domain and receive calls

Send outbound via:

Domain

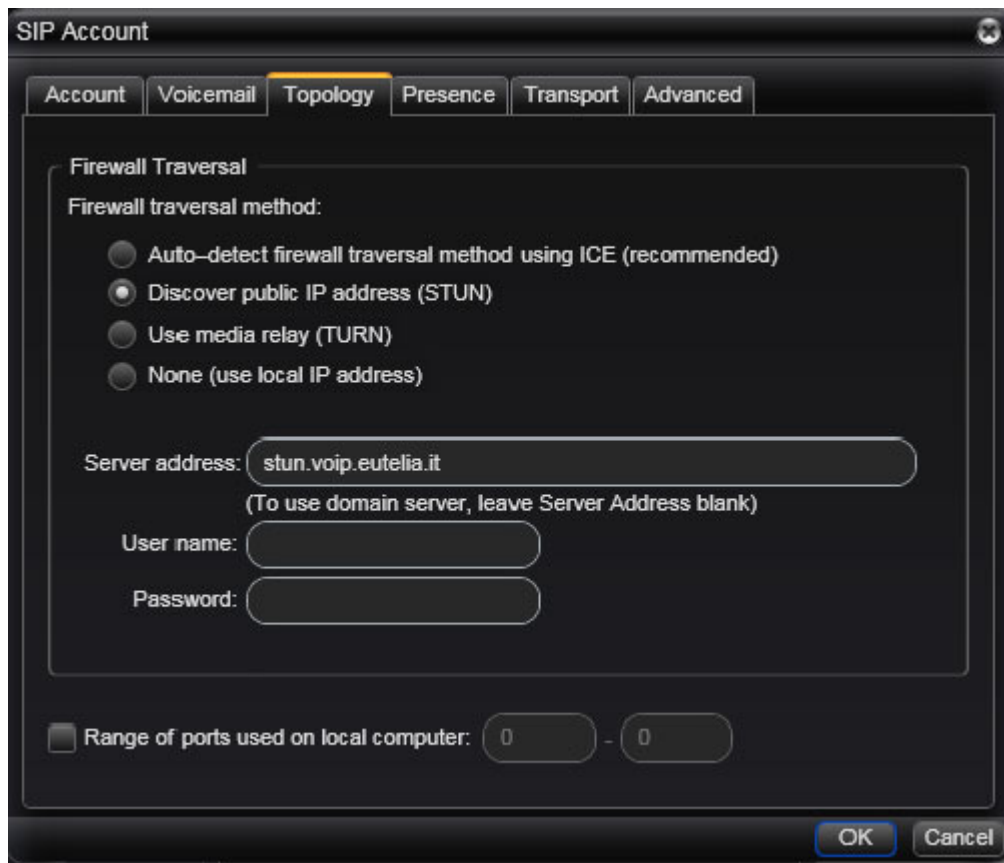
Proxy Address:

Dial plan:

OK Cancel

Premere "OK" su questa schermata.

3. Selezionare nella stessa finestra "Topology" e configurare come di seguito indicato:

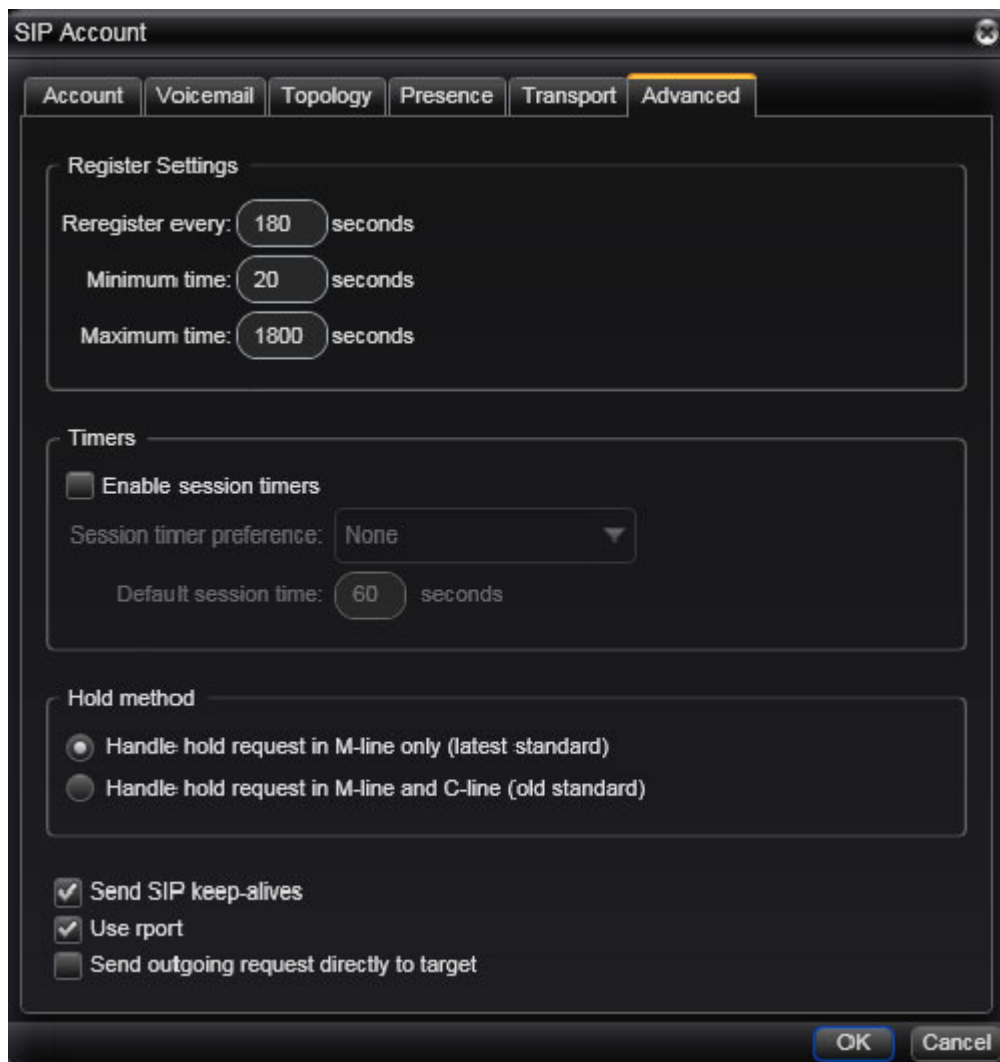


The screenshot shows the "SIP Account" configuration window with the "Topology" tab selected. The window has a dark theme and a title bar with a close button. The "Topology" tab is highlighted in orange. Below the tabs, there is a "Firewall Traversal" section with the following options:

- Auto-detect firewall traversal method using ICE (recommended)
- Discover public IP address (STUN)
- Use media relay (TURN)
- None (use local IP address)

Below the radio buttons, there are input fields for "Server address:", "User name:", and "Password:". The "Server address" field contains "stun.voip.eutelia.it". Below the "Server address" field, there is a note: "(To use domain server, leave Server Address blank)". At the bottom of the window, there is a checkbox labeled "Range of ports used on local computer:" followed by two input fields, both containing "0". The "OK" and "Cancel" buttons are located at the bottom right of the window.

4. Premere "OK" su questa schermata.
5. Selezionare nella stessa finestra "Advanced" e configurare come di seguito indicato:



6. Cliccare su "Ok": così facendo si ritorna sulla prima schermata del telefono e, se tutto è stato configurato correttamente, sarà pronto per telefonare.

UTILIZZO DEL SOFTPHONE X-LITE

Per ogni informazione relativa alle funzionalità e all'utilizzo del softphone X-LITE si rimanda al manuale a corredo del prodotto.

Di seguito il link al documento:

- 3) per Windows: http://www.counterpath.com/assets/files/191/X-Lite_Windows_4_User_Guide_R2.pdf
- 4) per Mac: http://www.counterpath.com/assets/files/191/X-Lite_for_Mac_4_User_Guide_R2.pdf

CONFIGURAZIONE ALTRI PARAMETRI

Firewall e Nat

Se il PC è posto dietro un *firewall*, è opportuno verificare che le porte di seguito elencate siano aperte affinché la registrazione di X-LITE sui server EuteliaVoip possa avvenire correttamente. Fare eventualmente riferimento alla documentazione relativa al firewall per verificare l'apertura delle porte.

Le porte che devono risultare aperte sul firewall sono le seguenti:

Tipo Porta e Numero	Servizio
UDP 3478-3479	STUN
UDP 5060	SIP
UDP 8000-8020	RTP

PARAMETRI EUTELIAVOIP CONFIGURAZIONE X-LITE

Username: Numero di Telefono EuteliaVoip

Password: Password Numero Telefonico EuteliaVoip

Authorization User Name: Numero di Telefono EuteliaVoip

Domain: voip.eutelia.it

Proxy address e porta: voip.eutelia.it:5060

STUN server address e porta : stun.voip.eutelia.it