

EuteliaVoIP

Troubleshooting IP301



EUTELIA

Indice contenuti

| | |
|--|------------------------|
| IP 301 Firmware Rev L | <i>da pag.3 a 11</i> |
| IP 301 Firmware Rev U | <i>da pag. 12 a 20</i> |
| IP 301 PortForwarding | <i>da pag. 21 a 25</i> |
| IP 301 Configurazione da tastiera | <i>pag.26</i> |



EUTELIA

IP 301 non funziona



(firmware Rev. L)

(modello offerto in omaggio con ricarica da 19.00 €)

IP 301 Firmware L



Non si accende il display *pag.5*

Si accende il display *da pag. 6*

IP 301 L Power OFF



E' necessario controllare che il cavo di alimentazione sia collegato al telefono correttamente e che l'alimentatore sia collegato ad una presa di corrente funzionante.

Se tutto è correttamente collegato ma nulla appare sullo schermo, si deve fare l'RMA.

Se lo schermo funziona, ripartire da capo.

IP 301 L Power ON



Scrivere sullo schermo caratteri strani e non va avanti

Scrivere sullo schermo la sequenza:

BootUP- STUN Unreachable – Error 554-AC1 – IP 0.0.0.0

Scrivere sullo schermo la sequenza:

BootUP- STUN Unreachable – Error 554-AC1 – IP 0.0.0.0 – Ethernet Error

Scrivere sullo schermo la sequenza:

BootUP per 90 secondi – STUN Unreachable - Error 554-AC1 – No Service

Scrivere sullo schermo la sequenza:

BootUP– STUN Unreachable - Error 554-AC1 – No Service

IP 301 L Crash



Ripetere l'operazione di accensione e spegnimento.

Se l'avvio continuano a bloccarsi mostrando caratteri strani, si deve fare l'RMA.

Se riavviando il telefono, tutto torna a funzionare, ripartire da capo.

IP 301 L No DHCP



**Questa sequenza si verifica se
nella rete del cliente non viene
assegnato IP dal router via DHCP.**

Premendo il tasto IP si vedrà 0.0.0.0

**Attivare DHCP nel router o
assegnare IP statico da tastiera**

IP 301 L Boot



Tipicamente la problematica è la navigazione su internet del telefono.

Verificare da PC la navigazione e che l'IP del telefono sia diverso da 0.0.0.0

Se il PC naviga e l'IP è diverso da 0.0.0.0, attivare port forwarding

IP 301 L Cable



La sequenza indica una delle seguenti cose:

- Cavo attaccato alla porta LAN e non WAN (attenzione etichetta sottosopra)**
- Cavo guasto o non ben collegato al router o al telefono**
- Ip del telefono uguale all'IP di altro dispositivo in LAN (es PC)**

Controllare queste cose

IP 301 L NoService



Controllare nel telefono la configurazione dell'account VOIP e che sia attivo.

Controllare la navigazione internet.

Attivare Port Forwarding

Se continua a non funzionare, inoltrare richiesta al Supporto Euteliavoip.

IP 301 non funziona



(firmware Rev. U)

(modello acquistato da 44.00 €)

13IP 301 Firmware U



Non si accende il display *pag.14*

Si accende il display *da pag. 15*

IP 301 U Power OFF



E' necessario controllare che il cavo di alimentazione sia collegato al telefono correttamente e che l'alimentatore sia collegato ad una presa di corrente funzionante.

Se tutto è correttamente collegato ma nulla appare sullo schermo, si deve fare l'RMA.

Se lo schermo funziona, ripartire da capo.

IP 301 U Power ON



Scrivere sullo schermo caratteri strani e non va avanti

Scrivere sullo schermo la sequenza:

BootUP- STUN Unreachable – No Service – IP 0.0.0.0

Scrivere sullo schermo la sequenza:

BootUP- STUN Unreachable – No Service – Ethernet Error

Scrivere sullo schermo la sequenza:

BootUP– STUN Unreachable per 90 secondi - No Service

Scrivere sullo schermo la sequenza:

BootUP– STUN Unreachable – No Service

IP 301 U Crash



Ripetere l'operazione di accendimento e spegnimento.

Se l'avvio continuano a bloccarsi mostrando caratteri strani, si deve fare l'RMA.

Se riavviando il telefono, tutto torna a funzionare, ripartire da capo.

IP 301 U No DHCP



Questa sequenza si verifica se nella rete del cliente non viene assegnato IP dal router via DHCP.

Premendo il tasto IP si vedrà 0.0.0.0

Attivare DHCP nel router o assegnare IP statico da tastiera

IP 301 U Cable



La sequenza indica una delle seguenti cose:

- Cavo attaccato alla porta LAN e non WAN (attenzione etichetta sottosopra)**
- Cavo guasto o non ben collegato al router o al telefono**
- Ip del telefono uguale all'IP di altro dispositivo in LAN (es PC)**

Controllare queste cose

IP 301 U Boot



Tipicamente la problematica è la navigazione su internet del telefono.

Verificare da PC la navigazione e che l'IP del telefono sia diverso da 0.0.0.0

Se il PC naviga e l'IP è diverso da 0.0.0.0, attivare port forwarding

IP 301 U NoService



Controllare nel telefono la configurazione dell'account VOIP e che sia attivo.

Controllare la navigazione internet.

Attivare Port Forwarding

Se continua a non funzionare, inoltrare richiesta al Supporto Euteliavoip.



IP 301 Port forwarding (1/5)

- Il port forwarding serve ad aprire delle porte sul router per rendere il telefono accessibile alle chiamate VoIP dall'esterno.
- Prima bisogna rendere statiche le porte e l'indirizzo IP del telefono
- Poi bisogna inserire delle regole di port forwarding sul router del cliente



IP 301 Port forwarding (2/5)

➤ Si entra nel telefono premendo IP e andando sul browser alla url **http://<IPTelefono>:9999**

VoIP Web Management - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indietro → → → Cerca Preferiti Multimedia

Indirizzo <http://10.20.8.77:9999/login.cgi>

EUTELIA
VOIP

Phone Book ▶

Phone Setting ▶

Network ▶

SIP Settings ▶

NAT Trans. ▶

System Information

This page illustrate the system related information.

| | |
|-------------------|---------------------------|
| Model Name: | VoIP IP301 |
| Firmware Date: | Wed Sep 26 12:12:40 2007 |
| Firmware Version: | 706198U |
| Codec Version: | Wed Dec 20 17:28:34 2006. |



IP 301 Port forwarding (3/5)

- Selezionare Network – WAN Settings
- Selezionare *Fixed* per IP Type e DNS Type

| WAN Setting | |
|--------------|---|
| IP Type: | <input checked="" type="radio"/> Fixed IP <input type="radio"/> DHCP Client <input type="radio"/> PPPoE |
| IP: | 10.20.41.100 |
| Mask: | 255.255.248.0 |
| Gateway: | 10.20.47.254 |
| DNS Type: | <input checked="" type="radio"/> Fixed <input type="radio"/> Auto |
| DNS Server1: | 10.20.48.3 |
| DNS Server2: | 10.20.48.4 |
| MAC: | 001c7a0013a0 |
| Host Name: | VOIP_PHONE |

- Inserire poi i valori di rete sulla parte IP Type mentre DNS1=62.94.0.42,DNS2=62.94.0.41
- Premere *Submit*



IP 301 Port forwarding (4/5)

- **Selezionare Network – WAN Settings**
- **Porre a Off *Use Random Port Number***

Port Settings

You could set the port number in this page.

Use Random Port number: On Off

SIP Port: (10~65533)

RTP Port: (10~65533)

- **Inserire poi SIP Port=5060 – RTP Port=8100,**
- **Incrementare di 4 le porte per successivi telefoni**
- **Premere *Submit* e poi *Save Change - Reboot***



IP 301 Port forwarding (5/5)

➤ Inserirle le regole di Port Forwarding nel router

The screenshot shows the Starbridge router's configuration page for PAT (Port Address Translation). The interface includes a sidebar with navigation options and a main content area for configuring port forwarding rules.

Starbridge

Quick Start

- Login Status
- Login Settings
- Diagnostic Test

Status

- Overall Status
- LAN Status
- ATM Status
- PPP Status
- TCP Status
- System Log

PAT Configuration

Add new rule:

| ID | Public Port | Private Port | Port Type | Host IP Address | |
|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|
| <input type="text" value="1"/> | <input type="text" value="5060"/> | <input type="text" value="5060"/> | <input type="radio"/> TCP <input checked="" type="radio"/> UDP | <input type="text" value="10.20.41.100"/> | <input type="button" value="Add This Setting"/> |

Existing rules:

| ID | Public Port | Private Port | Port Type | Host IP Address |
|----|-------------|--------------|-----------|-----------------|
|----|-------------|--------------|-----------|-----------------|

Please ensure to click [Save Settings](#) for settings to take effect.



Configurazione IP301 da tastiera

Configurazione indirizzo IP da tastiera

- 1 - Menu
- 2 - 7 (Administrator)
- 3 - 4 (System Authentication)
- 4 - Inserire 24234880 lentamente
- 5 - OK
- 6 - Menu
- 7 - 4 (Network)
- 8 - 1 (WAN)
- 9 - 1 (IPType)
- 10 - Spostarsi con i tasti freccia su "Fixed IP Client"
- 11 - Premere OK
- 12 - 2 (Fixed IP Settings)
- 13 - 1 (IP Address)
- 14 - Inserire indirizzo IP usando * per il punto e dare OK
- 15 - 2 (Subnet Mask)
- 14 - Inserire subnet mask usando * per il punto e dare OK
- 15 - 3 (Default Gateway)
- 16 - Inserire indirizzo IP del router usando * per il punto e dare OK
- 17 - Premere MENU fino a che non appare la scritta "Please Reboot!"
- 18 - Spegner e riaccendere l'apparato