

EuteliaVoIP

Troubleshooting IP301



EUTELIA

Indice contenuti

IP 301 Firmware Rev L	<i>da pag.3 a 11</i>
IP 301 Firmware Rev U	<i>da pag. 12 a 20</i>
IP 301 PortForwarding	<i>da pag. 21 a 25</i>
IP 301 Configurazione da tastiera	<i>pag.26</i>



EUTELIA



IP 301 non funziona

(firmware Rev. L)

(modello offerto in omaggio con ricarica da 19.00 €)

IP 301 Firmware L



Non si accende il display *pag.5*

Si accende il display *da pag. 6*

IP 301 L Power OFF



E' necessario controllare che il cavo di alimentazione sia collegato al telefono correttamente e che l'alimentatore sia collegato ad una presa di corrente funzionante.

Se tutto è correttamente collegato ma nulla appare sullo schermo, si deve fare l'RMA.

Se lo schermo funziona, ripartire da capo.

IP 301 L Power ON



Scrivere sullo schermo caratteri strani e non va avanti

Scrivere sullo schermo la sequenza:

BootUP- STUN Unreachable – Error 554-AC1 – IP 0.0.0.0

Scrivere sullo schermo la sequenza:

BootUP- STUN Unreachable – Error 554-AC1 – IP 0.0.0.0 – Ethernet Error

Scrivere sullo schermo la sequenza:

BootUP per 90 secondi – STUN Unreachable - Error 554-AC1 – No Service

Scrivere sullo schermo la sequenza:

BootUP– STUN Unreachable - Error 554-AC1 – No Service

IP 301 L Crash



Ripetere l'operazione di accensione e spegnimento.

Se l'avvio continuano a bloccarsi mostrando caratteri strani, si deve fare l'RMA.

Se riavviando il telefono, tutto torna a funzionare, ripartire da capo.

IP 301 L No DHCP



**Questa sequenza si verifica se
nella rete del cliente non viene
assegnato IP dal router via DHCP.**

Premendo il tasto IP si vedrà 0.0.0.0

**Attivare DHCP nel router o
assegnare IP statico da tastiera**

IP 301 L Boot



Tipicamente la problematica è la navigazione su internet del telefono.

Verificare da PC la navigazione e che l'IP del telefono sia diverso da 0.0.0.0

Se il PC naviga e l'IP è diverso da 0.0.0.0, attivare port forwarding

IP 301 L Cable



La sequenza indica una delle seguenti cose:

- Cavo attaccato alla porta LAN e non WAN (attenzione etichetta sottosopra)**
- Cavo guasto o non ben collegato al router o al telefono**
- Ip del telefono uguale all'IP di altro dispositivo in LAN (es PC)**

Controllare queste cose

IP 301 L NoService



Controllare nel telefono la configurazione dell'account VOIP e che sia attivo.

Controllare la navigazione internet.

Attivare Port Forwarding

Se continua a non funzionare, inoltrare richiesta al Supporto Euteliavoip.

IP 301 non funziona



(firmware Rev. U)

(modello acquistato da 44.00 €)

13IP 301 Firmware U



Non si accende il display *pag.14*

Si accende il display *da pag. 15*

IP 301 U Power OFF



E' necessario controllare che il cavo di alimentazione sia collegato al telefono correttamente e che l'alimentatore sia collegato ad una presa di corrente funzionante.

Se tutto è correttamente collegato ma nulla appare sullo schermo, si deve fare l'RMA.

Se lo schermo funziona, ripartire da capo.

IP 301 U Power ON



Scrivere sullo schermo caratteri strani e non va avanti

Scrivere sullo schermo la sequenza:

BootUP- STUN Unreachable – No Service – IP 0.0.0.0

Scrivere sullo schermo la sequenza:

BootUP- STUN Unreachable – No Service – Ethernet Error

Scrivere sullo schermo la sequenza:

BootUP– STUN Unreachable per 90 secondi - No Service

Scrivere sullo schermo la sequenza:

BootUP– STUN Unreachable – No Service

IP 301 U Crash



Ripetere l'operazione di accendimento e spegnimento.

Se l'avvio continuano a bloccarsi mostrando caratteri strani, si deve fare l'RMA.

Se riavviando il telefono, tutto torna a funzionare, ripartire da capo.

IP 301 U No DHCP



Questa sequenza si verifica se nella rete del cliente non viene assegnato IP dal router via DHCP.

Premendo il tasto IP si vedrà 0.0.0.0

Attivare DHCP nel router o assegnare IP statico da tastiera

IP 301 U Cable



La sequenza indica una delle seguenti cose:

- Cavo attaccato alla porta LAN e non WAN (attenzione etichetta sottosopra)**
- Cavo guasto o non ben collegato al router o al telefono**
- Ip del telefono uguale all'IP di altro dispositivo in LAN (es PC)**

Controllare queste cose

IP 301 U Boot



Tipicamente la problematica è la navigazione su internet del telefono.

Verificare da PC la navigazione e che l'IP del telefono sia diverso da 0.0.0.0

Se il PC naviga e l'IP è diverso da 0.0.0.0, attivare port forwarding



IP 301 U NoService

Controllare nel telefono la configurazione dell'account VOIP e che sia attivo.

Controllare la navigazione internet.

Attivare Port Forwarding

Se continua a non funzionare, inoltrare richiesta al Supporto Euteliavoip.



IP 301 Port forwarding (1/5)

- Il port forwarding serve ad aprire delle porte sul router per rendere il telefono accessibile alle chiamate VoIP dall'esterno.
- Prima bisogna rendere statiche le porte e l'indirizzo IP del telefono
- Poi bisogna inserire delle regole di port forwarding sul router del cliente



IP 301 Port forwarding (2/5)

➤ Si entra nel telefono premendo IP e andando sul browser alla url **http://<IPTelefono>:9999**

EUTELIA VOIP

Phone Book ▶

Phone Setting ▶

Network ▶

SIP Settings ▶

NAT Trans. ▶

System Information

This page illustrate the system related information.

Model Name:	VoIP IP301
Firmware Date:	Wed Sep 26 12:12:40 2007
Firmware Version:	706198U
Codec Version:	Wed Dec 20 17:28:34 2006.



IP 301 Port forwarding (3/5)

- Selezionare Network – WAN Settings
- Selezionare *Fixed* per IP Type e DNS Type

WAN Setting	
IP Type:	<input checked="" type="radio"/> Fixed IP <input type="radio"/> DHCP Client <input type="radio"/> PPPoE
IP:	10.20.41.100
Mask:	255.255.248.0
Gateway:	10.20.47.254
DNS Type:	<input checked="" type="radio"/> Fixed <input type="radio"/> Auto
DNS Server1:	10.20.48.3
DNS Server2:	10.20.48.4
MAC:	001c7a0013a0
Host Name:	VOIP_PHONE

- Inserire poi i valori di rete sulla parte IP Type mentre DNS1=62.94.0.42,DNS2=62.94.0.41
- Premere *Submit*



IP 301 Port forwarding (4/5)

- **Selezionare Network – WAN Settings**
- **Porre a Off *Use Random Port Number***

Port Settings

You could set the port number in this page.

Use Random Port number: On Off

SIP Port: (10~65533)

RTP Port: (10~65533)

- **Inserire poi SIP Port=5060 – RTP Port=8100,**
- **Incrementare di 4 le porte per successivi telefoni**
- **Premere *Submit* e poi *Save Change - Reboot***



IP 301 Port forwarding (5/5)

➤ **Inserire le regole di Port Forwarding nel router**

The screenshot shows the Starbridge router configuration page. On the left is a navigation menu with 'Quick Start' and 'Status' sections. The main content area is titled 'PAT Configuration' and contains an 'Add new rule:' section with input fields for ID, Public Port, Private Port, Port Type (radio buttons for TCP and UDP), and Host IP Address. An 'Add This Setting' button is next to the fields. Below is an 'Existing rules:' section with a table header. A note at the bottom says 'Please ensure to click [Save Settings](#) for settings to take effect.'

Starbridge

Quick Start

- Login Status
- Login Settings
- Diagnostic Test

Status

- Overall Status
- LAN Status
- ATM Status
- PPP Status
- TCP Status
- System Log

PAT Configuration

Add new rule:

ID	Public Port	Private Port	Port Type	Host IP Address	
<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="5060"/>	<input type="text" value="5060"/>	<input type="radio"/> TCP <input checked="" type="radio"/> UDP	<input type="text" value="10.20.41.100"/>	<input type="button" value="Add This Setting"/>

Existing rules:

ID	Public Port	Private Port	Port Type	Host IP Address
----	-------------	--------------	-----------	-----------------

Please ensure to click [Save Settings](#) for settings to take effect.



Configurazione IP301 da tastiera

Configurazione indirizzo IP da tastiera

- 1 - Menu
- 2 - 7 (Administrator)
- 3 - 4 (System Authentication)
- 4 - Inserire 24234880 lentamente
- 5 - OK
- 6 - Menu
- 7 - 4 (Network)
- 8 - 1 (WAN)
- 9 - 1 (IPType)
- 10 - Spostarsi con i tasti freccia su "Fixed IP Client"
- 11 - Premere OK
- 12 - 2 (Fixed IP Settings)
- 13 - 1 (IP Address)
- 14 - Inserire indirizzo IP usando * per il punto e dare OK
- 15 - 2 (Subnet Mask)
- 14 - Inserire subnet mask usando * per il punto e dare OK
- 15 - 3 (Default Gateway)
- 16 - Inserire indirizzo IP del router usando * per il punto e dare OK
- 17 - Premere MENU fino a che non appare la scritta "Please Reboot!"
- 18 - Spegner e riaccendere l'apparato