

## Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio Clouditalia Orchestra - v. 1 - 01/06/2012

### **1. Descrizione del Servizio**

Il Servizio Clouditalia Orchestra (di seguito per brevità "Servizio") è erogato da Clouditalia Communications S.p.A., con sede legale in Arezzo, Via Pietro Calamandrei 173), iscritta al Registro delle Imprese di Arezzo, C.F. e P.IVA 7543230960, (di seguito per brevità "Clouditalia") e consente ad un Cliente Utilizzatore dotato di adeguato accesso alla rete Internet a banda larga (di seguito per brevità "Utilizzatore") e preventivamente registrato, di effettuare e ricevere comunicazioni telefoniche attraverso la connessione ad Internet. Il Servizio consiste in un libero metodo di accesso alla telefonia interna alla rete Internet e alla telefonia da e verso la rete telefonica pubblica commutata (PSTN) e non costituisce prestazione sostitutiva del servizio di telefonia vocale offerto sulla PSTN. In alcune aree, l'accesso Internet può essere ottenuto attraverso la rete Wifi di Clouditalia od altra rete Wifi consociata alla stessa. Con la registrazione al Servizio, l'Utilizzatore si obbliga alla conoscenza, all'accettazione e al rispetto delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio Clouditalia Orchestra (di seguito per brevità "Condizioni") e di ogni altra condizione tecnico-economica pubblicata sul sito ufficiale del Servizio [www.clouditaliaorchestra.com](http://www.clouditaliaorchestra.com) (di seguito per brevità "Sito").

Le suddette Condizioni valgono anche per i servizi erogati dai siti correlati al sito ufficiale [www.clouditaliaorchestra.com](http://www.clouditaliaorchestra.com)

Oltre alla connessione ad Internet l'Utilizzatore dovrà essere provvisto anche di un PC dotato di apposito software multimediale o di un Voip Gateway o di un telefono Voip. I prodotti sono acquistabili anche sul Sito. Le numerazioni utilizzate per il Servizio sono di tipo geografico o specifiche per i servizi Voip ove disponibili per le nazioni corrispondenti

### **2. Costi, Modalità di pagamento e tipologia di chiamate telefoniche consentite dal Servizio**

Il Servizio consente solo ed esclusivamente le seguenti tipologie di chiamate:

- Chiamate tra Utilizzatori del Servizio all'interno della rete Internet
- Chiamate verso reti fisse nazionali e verso reti mobili nazionali
- Chiamate Internazionali (verso fissi e mobili)
- Chiamate alle numerazioni non geografiche abilitate.

Le chiamate tra Utilizzatori del Servizio all'interno della rete Internet sono GRATUITE. In tutti quei casi in cui il Servizio è regolato da condizioni economiche, queste sono rese pubbliche sul Sito ed il Servizio viene erogato esclusivamente con metodi di tariffazione prepagata. Per l'utilizzo del Servizio prepagato l'Utilizzatore deve pertanto disporre sul proprio Account di un credito telefonico prepagato che può acquistare mediante utilizzo di carta di credito o altre forme specifiche indicate sul Sito. Il credito dovrà essere reintegrato fino alla soglia minima indicata. Il Servizio verso direttrici a pagamento potrà essere utilizzato solo se si dispone del credito sufficiente.

### **3. Modalità di attivazione ed erogazione del Servizio**

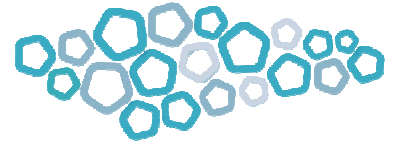
Per registrarsi al Servizio l'Utilizzatore dovrà eseguire l'apposita procedura di registrazione sul form del Network presente nel Sito. In fase di registrazione l'Utilizzatore è obbligato ad inviare copia di un suo documento di identità in corso di validità (eseguendo l'upload dall'Area Utenti del sito oppure scegliendo la modalità di invio tramite fax). In mancanza del documento di identità non sarà possibile procedere all'attivazione del Servizio. Il Servizio non sarà comunque attivato a soggetti di età inferiore ai sedici anni. L'effettiva attivazione del Servizio avviene allorquando Clouditalia comunica all'Utilizzatore, al numero di cellulare o all'indirizzo e-mail da questi indicato in fase di registrazione, i parametri di configurazione, il nome utente (Username), la password di accesso al Servizio ed il numero telefonico prescelto dall'Utilizzatore. L'Utilizzatore si assume le responsabilità previste dalla legge in materia di veridicità e corretta identità dei propri dati anagrafici e geografici trasmessi in fase di registrazione ed è consapevole che l'invio di un documento di identità altrui, o di dati anagrafici altrui o falsi è perseguibile per legge. L'Utilizzatore è responsabile inoltre della corretta gestione e utilizzazione del nome utente, della password, dell'account e del numero telefonico da egli prescelto in fase di registrazione e sarà l'unico responsabile di eventuali furti e/o clonazioni, nonché di qualsiasi attività effettuata utilizzando i suddetti dati anche senza permesso. L'Utente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità alle disposizioni vigenti in materia di nomadismo e ad utilizzare il Servizio esclusivamente per effettuare e ricevere chiamate all'interno del distretto per il quale ha richiesto la numerazione. In ogni caso il traffico a pagamento sviluppato dal suo account dovrà essere corrisposto ad Clouditalia e l'Utilizzatore dovrà tenere indenne Clouditalia da eventuali danni e/o pretese di risarcimento di terzi (incluse le spese legali sostenute) causate da atti riconducibili al suo account. Resta inteso che sarà onere dell'Utilizzatore assicurare la compatibilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete, a meno che detti apparati non siano stati forniti da Clouditalia.

#### **Clouditalia Communications S.p.A.**

Via P. Calamandrei 173 - 52100 Arezzo, Italia  
Tel +39 0575 1944401 [www.clouditalia.com](http://www.clouditalia.com)  
Cod. Fiscale P.Iva 07543230960

Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.;  
Registro Imprese Arezzo 07543230960  
R.E.A. AR - 163079





#### **4. Connessione Wifi**

La rete Wifi di Clouditalia utilizza frequenze radio condivise con altri soggetti che abbiano titolo a farne uso. Su tali frequenze non c'è protezione da eventuali interferenze, motivo per cui il servizio non può essere garantito in tutte le situazioni. L'Utilizzatore è consapevole che il funzionamento del servizio Wifi potrebbe cessare in qualsiasi momento senza che Clouditalia possa provvedere al suo ripristino.

La velocità di connessione è subordinata alla qualità del segnale radio ricevuto dal terminale utente, dipendente da fattori quali la distanza dal Sistema di Accesso Wireless (Stazione Base), la presenza di segnali interferenti e di barriere schermanti, nonché il numero di utenti contemporaneamente collegati alla stessa Stazione Base. La connessione avverrà quindi alla massima velocità tecnica consentita dai fattori dinamici che influiscono sul segnale radio e sulla banda disponibile.

Nel caso in cui presso l'Utilizzatore venga installato un Access Point, l'Utilizzatore si impegna a mantenerlo costantemente alimentato elettricamente. L'Utilizzatore è tenuto ad alimentare l'Access Point fino a 90 giorni dopo l'eventuale richiesta di disinstallazione per permettere la ricollocazione dello stesso senza interrompere il servizio ad altri utenti.

#### **5. Phone Shop e trattamento dei dati anagrafici**

Clouditalia mette a disposizione dell'Utilizzatore la possibilità di attivare un Phone Shop virtuale, per la sola fornitura degli applicativi per la gestione dell'esercizio commerciale. Per usufruire del servizio è necessario caricare preventivamente il credito sull'account dell'Utilizzatore. Qualora il credito disponibile sull'account non fosse sufficiente a effettuare conversazioni o terminasse durante l'utilizzo del servizio, Clouditalia non è in alcun modo responsabile di eventuali sospensioni o interruzioni del Servizio. L'Utilizzatore solleva Clouditalia dalla responsabilità dell'utilizzo fatto del Servizio di Phone Shop, della tracciabilità degli accessi e dei servizi, dell'acquisizione dei dati anagrafici riportati su un documento di identità degli utilizzatori finali del servizio, nonché del tipo, del numero e della riproduzione del documento presentato dall'acquirente. L'Utilizzatore è l'unico responsabile del corretto trattamento dei dati acquisiti e della registrazione degli stessi. L'Utilizzatore si impegna a gestire in maniera autonoma i dati anagrafici della propria clientela.

#### **6. Offerta Everywhere**

L'offerta Everywhere permette di sottoscrivere numerazioni di altre nazioni (attualmente: U.K., U.S.A., Francia, Svizzera, Svezia, Messico, Belgio, Spagna, Olanda e Germania), corrispondendo a Clouditalia Orchestra un canone mensile anticipato, che viene scalato automaticamente dall'account dell'utente. La procedura di registrazione e di attivazione dell'offerta Everywhere è la stessa prevista all'art. 3 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo. Clouditalia Orchestra si riserva il diritto di disattivare automaticamente le numerazioni sottoscritte, qualora queste risultino inutilizzate (sia per chiamate in ingresso sia per chiamate in uscita), per 90 giorni consecutivi oppure qualora sull'account non sia disponibile credito sufficiente per il pagamento del canone relativo alla numerazione.

Per le numerazioni del distretto tedesco è necessario che la residenza inserita nella scheda Dati Anagrafici dell'account corrisponda ad un indirizzo tedesco. Qualora il cliente non abbia la residenza in Germania, Clouditalia si riserva il diritto di disattivare eventuali numerazioni tedesche sottoscritte sull'account restituendo la quota parte mensile del canone, relativa ai soli giorni non utilizzati. Ove necessario/richiesto, il cliente accetta di fornire a Clouditalia documentazione attestante la residenza in Germania.

#### **7. Variazioni del Servizio**

Clouditalia si riserva il diritto di modificare le condizioni tecnico/economiche/giuridiche di erogazione del Servizio e di comunicare dette variazioni pubblicandole nel Sito. Le tariffe in vigore sono quelle pubblicate di volta in volta nel sito con aggiornamenti settimanali. Se l'Utilizzatore non accetta qualche variazione del Servizio può darne comunicazione scritta ai punti di contatto Clouditalia. L'utilizzo del Servizio dopo la pubblicazione di variazioni del Servizio equivale ad accettazione delle stesse.

#### **8. Limiti di garanzie sul Servizio**

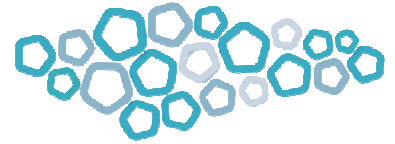
Clouditalia non fornisce garanzie sulla qualità delle comunicazioni in merito a perdite o a ritardi delle connessioni o a qualsiasi altra imperfezione e non si assume alcuna responsabilità al riguardo. Il Servizio è fornito in tecnologia Voice over IP. L'utilizzo del Protocollo IP per il trasporto della voce risente degli stessi fenomeni che si possono riscontrare sulla rete Internet, a seconda delle fasce orarie, della qualità e velocità della propria connessione alla rete. La qualità del Servizio voce può essere influenzata dal livello di congestione della rete, nonché dallo scaricamento di dati in corso o applicazioni da siti FTP od uso contemporaneo di altri sistemi peer-to-peer; si consiglia di interrompere queste operazioni per ottenere una qualità migliore.

#### **Clouditalia Communications S.p.A.**

Via P. Calamandrei 173 - 52100 Arezzo, Italia  
Tel +39 0575 1944401 [www.clouditalia.com](http://www.clouditalia.com)  
Cod. Fiscale P. Iva 07543230960

Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.;  
Registro Imprese Arezzo 07543230960  
R.E.A. AR - 163079





L'Utilizzatore è informato del fatto che il Servizio voce essendo fornito su rete Internet e non essendo criptato potrebbe essere soggetto ad intrusione da parte di soggetti terzi.

## **9. Sospensioni ed interruzioni**

Clouditalia ha facoltà, senza alcuna responsabilità al riguardo, di sospendere e/o interrompere il Servizio per sopravvenute ragioni tecniche e/o a propria discrezione per ragioni di opportunità senza fornire alcuna comunicazione al riguardo.

## **10. Numerazioni ed indirizzi IP**

Ove previsto nel Servizio, Clouditalia potrà richiedere per conto dell'Utilizzatore l'assegnazione di uno o più indirizzi IP all'Autorità competente. Clouditalia declina ogni responsabilità dal mancato accoglimento delle predette richieste. Resta inteso che detti indirizzi rimarranno nella esclusiva titolarità di Clouditalia che si riserva di riassegnare gli stessi, laddove l'Utilizzatore non li utilizzi ovvero sia cessato il rapporto contrattuale.

Clouditalia si riserva la facoltà di revocare le numerazioni telefoniche assegnate qualora rimangano inutilizzate (sia per chiamate in ingresso che chiamate in uscita), per 90gg consecutivi. Suddetta condizione si applica a tutti gli account che abbiano un credito disponibile uguale o inferiore a 0.30€. Eventuale credito residuo potrà essere comunque utilizzato sottoscrivendo una nuova numerazione voip, fra quelle disponibili sul sito.

Clouditalia si riserva inoltre la facoltà di cambiare e/o modificare la User Id e la password per ragioni di sicurezza, in caso di furto o smarrimento, o per ragioni di corretto funzionamento del Servizio Voip.

## **11. Punti di contatto – Rimborsi**

Se sono stati effettuati errori nell'addebitare il monte credito o per cambio tariffe non accettate dall'Utilizzatore, le richieste di rimborso potranno essere inoltrate a Clouditalia Communications S.p.A., Via P. Calamandrei, 173 – 52100 Arezzo, mediante comunicazione scritta, o e-mail a: [info.orchestra@clouditalia.com](mailto:info.orchestra@clouditalia.com). E' necessario abilitare Javascript (per avere il rimborso entro 15gg dall'addebito). Ove Clouditalia accerti la fondatezza delle ragioni del Cliente, le somme riconosciute indebitamente rimosse saranno riaccreditate da Clouditalia sull'Account dell'Utilizzatore.

## **12. Privacy**

L'Utilizzatore è informato e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio Internet (di seguito il "Log"), compilato e custodito a cura di Clouditalia. Il contenuto del Log ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

I dati personali che l'Utilizzatore fornisce in fase di registrazione e successivamente sono trattati con la finalità di dare esecuzione agli obblighi derivanti dalla erogazione del Servizio, nonché di adempiere ai conseguenti obblighi imposti da leggi, regolamenti e/o normativa comunitaria. I dati personali sono trattati per finalità promozionali, pubblicitarie di prodotti Clouditalia e per l'invio della Newsletter (se viene esplicitamente fornito il consenso).

Il trattamento si svolge, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, nel rispetto delle normative vigenti e, in generale, tutelando i diritti, libertà fondamentali e la dignità personale, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale. Il trattamento si svolgerà per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario all'adempimento delle sopra descritte finalità. I dati personali forniti non sono comunicati a soggetti terzi.

Clouditalia adotta le misure minime di sicurezza previste per legge per il trattamento dei dati personali. Clouditalia si impegna ad adeguare le suddette misure in modo conforme a quanto stabilito da successive modificazioni legislative, nonché in relazione all'evoluzione tecnica del settore e all'esperienza maturata.

Il conferimento dei dati personali è una facoltà, ma è assolutamente indispensabile per perseguire le finalità del trattamento sopra ricordate. Il titolare del trattamento, ossia la persona alla quale competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento dei dati personali, è Clouditalia Communications S.p.A. in persona del legale rappresentante pro-tempore, con sede legale in Arezzo Via P. Calamandrei 173 – 52100.

L'art. 7 della Legge, di seguito riportato, individua i diritti del quale l'Utilizzatore è titolare in relazione al trattamento dei suoi dati personali che ha fornito: "L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

### **Clouditalia Communications S.p.A.**

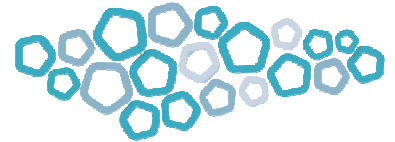
Via P. Calamandrei 173 - 52100 Arezzo, Italia  
Tel +39 0575 1944401 [www.clouditalia.com](http://www.clouditalia.com)  
Cod. Fiscale P. Iva 07543230960

Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.;  
Registro Imprese Arezzo 07543230960  
R.E.A. AR - 163079



UNI EN ISO 9001:2008





L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle precedenti lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale".

### **13. Proprietà intellettuale**

L'Utilizzatore riconosce ed accetta che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, Know how, marchio ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabili, utilizzato in relazione al Servizio e/o Apparecchiatura per il Servizio, rimarrà sempre e comunque di proprietà di Clouditalia o del legittimo proprietario. Di conseguenza, laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio, nonché i contenuti ed i correlati diritti di proprietà intellettuale, questi resteranno di esclusiva proprietà di Clouditalia o dei rispettivi titolari. L'Utilizzatore non può riprodurre, duplicare ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti informatici, ovvero dei contenuti, cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi o consentire l'uso a terzi.

### **14. Uso improprio del Servizio**

Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o da altre previsioni delle presenti Condizioni, l'Utilizzatore si impegna a:

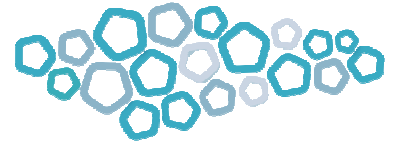
- a) operare per tutta la durata di utilizzazione del Servizio, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
- (b) utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari vigenti. In particolare si ricorda che ai sensi dell'art. 2 comma d) della delibera 11/06/Cir l'utilizzo nomadico del servizio associato a numerazioni geografiche è ammesso esclusivamente all'interno del distretto di competenza di tali numerazioni;
- (c) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti;
- (d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio o nelle richieste di registrazioni di nomi a dominio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge, da contratti o dalla consuetudine;
- (e) non danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza, non effettuare e non consentire ad altri di effettuare l'invio di e-mail non richieste che provochino lamentele a chi le riceve, l'invio di un mailbomb (elevato numero di e-mail non sollecitate e non richieste dai riceventi), la realizzazione di tentativi non autorizzati per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'Utilizzatore (spoofing);
- (f) non violare la sicurezza degli archivi e dei computer della rete, informare circa ogni eventuale interruzione totale o parziale del Servizio, a non violare la privacy di altri utenti della rete, leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata e a non

#### **Clouditalia Communications S.p.A.**

Via P. Calamandrei 173 - 52100 Arezzo, Italia  
Tel +39 0575 1944401 [www.clouditalia.com](http://www.clouditalia.com)  
Cod. Fiscale P. Iva 07543230960

Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.;  
Registro Imprese Arezzo 07543230960  
R.E.A. AR - 163079





compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horses, etc.) costruiti appositamente;

(g) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività;

(h) preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della Password e/o del User Name ed Account, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente e senza sua autorizzazione e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato ad Clouditalia od a terzi; l'Utilizzatore si impegna altresì a notificare immediatamente lo smarrimento, il furto della propria Password e/o degli altri codici di identificazione

## **15. Manleva**

L'Utilizzatore terrà indenne Clouditalia da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, spese legali, subite o sostenute da Clouditalia, inoltre la manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili all'Utilizzatore medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dalle presenti Condizioni o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico dell'Utilizzatore ed alle garanzie ed impegni prestate con la accettazione delle presenti Condizioni.

## **16. Forza Maggiore**

Ai sensi delle presenti Condizioni, il concetto di forza maggiore include ogni atto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque al di fuori della sfera di controllo di Clouditalia il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dall'erogazione del Servizio.

## **17. Limiti di responsabilità**

Clouditalia non sarà responsabile verso l'Utilizzatore e/o terzi né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi all'Utilizzatore per danni, mancati risparmi, perdite o costi subiti in conseguenza di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio; di malfunzionamenti dei terminali utilizzati dall'Utilizzatore.

Clouditalia parimenti non sarà responsabile dell'errato utilizzo del Servizio da parte dell'Utilizzatore; per inosservanza dell'Utilizzatore a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica). Clouditalia non potrà essere ritenuta responsabile dei danni derivanti dalla mancata adozione da parte del Clienti dei sistemi di "firewall", sistemi hardware o software in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo computer.

## **18. Foro Competente – Conciliazione**

18.1 Il presente Contratto è regolato dalla Legge italiana.

18.2 Per le controversie tra CLOUDITALIA e il CLIENTE riguardanti l'interpretazione e l'applicazione del presente Contratto varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; in particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione ai sensi della Legge 249/97 e della Delibera n. 173/07/CONS dell'Autorità delle Garanzie nelle Comunicazioni. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

18.3 In caso di sospensione del Servizio nel corso del tentativo di conciliazione, si applicano le disposizioni di cui all'articolo 5 dell'Allegato A della Delibera n. 173/07/CONS.

18.4 Fermo quanto disposto nel precedente comma, per ogni controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione del presente Contratto sarà competente il Foro di Arezzo, in via esclusiva, se il CLIENTE è una persona fisica o giuridica che ha sottoscritto il contratto con partita IVA oppure il Foro del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE, se ubicati nel territorio dello Stato, ai sensi dei decreti legislativi n. 50/92 e 185/99.

### **Clouditalia Communications S.p.A.**

Via P. Calamandrei 173 - 52100 Arezzo, Italia  
Tel +39 0575 1944401 [www.clouditalia.com](http://www.clouditalia.com)  
Cod. Fiscale P.Iva 07543230960

Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.;  
Registro Imprese Arezzo 07543230960  
R.E.A. AR - 163079



UNI EN ISO 9001:2008

